

# KOMPLETNÍ CENÍK SLUŽEB

BACKER COMPUTER s.r.o.

platný od 1. 11. 2017

**PŘIPOJENÍ K INTERNETU**

**STR. 2**

**TELEVIZE BACKER IPTV**

**STR. 3**

**CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A ÚKONŮ**

**STR. 4**

## **DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA A KONTAKTY**

### **Adresa sídla:**

Mánesova 345/13, 370 01 České Budějovice

### **Adresa provozovny:**

Jiráskova 762, 375 01 Týn nad Vltavou

### **Objednávky, instalace a obchodní informace**

Pondělí - Pátek 08:00 - 17:00

bezplatná linka: 800 40 30 20

e-mail: internet@backer.cz

### **Fakturační oddělení, hotovostní platby**

Pondělí 08:00 - 17:00

telefon: +420 380 425 425

Úterý 08:00 - 17:00

e-mail: saldo@backer.cz

Středa 08:00 - 17:00

Čtvrtek 08:00 - 17:00

Pátek 08:00 - 17:00

### **Technická podpora, hlášení poruch a technická konzultace**

Pondělí - Pátek 08:00 - 20:00

telefon: +420 380 423 433

Sobota - Neděle a svátky 09:00 - 14:00

e-mail: hotline@backer.cz

## PŘIPOJENÍ K INTERNETU

Vždy od nás dostanete maximální možnou rychlost v dané lokalitě, ať už jste připojeni optickým kabelem nebo bezdrátově. Zároveň stále pracujeme na posilování a vylepšování technologie a obnovujeme stávající strukturu sítě.

### INTERNET PRO DOMÁCNOSTI

rychlost připojení	měsíční cena s DPH BEZ PRÉMIOVÉ SLEVY	měsíční cena s DPH S PRÉMIOVOU SLEVOU
20 Mbit/s	299 Kč	249 Kč
30 Mbit/s	299 Kč	249 Kč
50 Mbit/s	299 Kč	249 Kč
100 Mbit/s	299 Kč	249 Kč
<b>256* Mbit/s</b>	<b>299 Kč</b>	<b>249 Kč</b>

\*Přechod na rychlost 256 Mbit/s je za poplatek 500,- Kč.

Uvedená rychlost je maximální a je každému účastníkovi nastavena zvlášť. V závislosti na vytížení sítě může být rychlost ovlivněna aktuálním stavem. Garantovaná rychlost je stanovena jako 20 % rychlosti maximální. Internetové připojení není zatíženo datovým omezením ani FUPem. Rychlost linky upload se pohybuje mezi 20 Mbit/s - 256 Mbit/s.

### INTERNET PRO FIRMY

rychlost připojení	cena za měsíc
až 900 Mbit/s	Individuálně dle nastavených parametrů, konkrétních preferencí, doplňkových služeb apod.

### NÁKLADY NA INSTALACI A DALŠÍ ÚKONY

(Cena instalace může být upravena akční nabídkou.)

instalace internetu	cena s DPH
Proměření signálu u zákazníka	zdarma

**Výše ceny instalace (přibližně 100 - 1000 Kč) je závislá na době práce technika a spotřebovaném materiálu:**

Práce technika (účtuje se každých započatých 15 minut) **90 Kč / 15 min.**

Kabel UTP nebo FTP (10 Kč / metr), instalační lišta (10 Kč / metr), výložník malý (190 Kč), výložník velký (450 Kč), speciální výložník do plastových oken (500 Kč).

Příplatek za veřejnou IP adresu **99 Kč / měsíc**

**Koncovým zařízením klienta se rozumí:** LAN karta PC, LAN vstup notebooku, router, AP, VoIP telefon nebo brána, případně jiné zařízení klienta s konektorem RJ-45 nebo s bezdrátovým příjmem.

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH

## TELEVIZE BACKER

Programová nabídka obsahující **více než 90 TV programů** s výběrem programů v HD rozlišení, TV archivem, nahráváním pořadů a možností sledování **na 4 zařízeních současně**. K dispozici je **aplikace pro iOS**, **aplikace pro Android**, **set-top box pro klasické televizory** a **www rozhraní** na adrese <http://play.backer.cz> pro sledování TV na počítači a notebooku.



## FUNKCE A CENY BACKER IPTV

TV BACKER - základní tarif MINI	119 Kč / měsíc
TV BACKER - základní tarif RODINA (není určen pro veřejnou produkci)	299 Kč / měsíc
TV průvodce + televizní program	V CENĚ
TV archiv odvysílaných pořadů (až 7 dní zpětně) + vlastní nahrávání pořadů	V CENĚ

## DOPLŇKOVÉ PROGRAMOVÉ NABÍDKY

Balíčky TV stanic, které je možné objednat k základním tarifům MINI nebo RODINA.

HBO (HBO, HBO2, HBO3)	199 Kč / měsíc
HBO + CINEMAX (HBO, HBO2, HBO3, CINEMAX, CINEMAX 2)	269 Kč / měsíc

## APLIKACE PRO MOBILNÍ ZAŘÍZENÍ

Aplikace pro OS Android	<b>ZDARMA</b>
Aplikace pro iOS	<b>ZDARMA</b>

## ZAŘÍZENÍ

\* Pro sledování TV BACKER na klasickém televizním přijímači je potřeba mít k dispozici set-top box s aplikací pro sledování televize. K jedné službě mohou být aktivní až 3 set-top boxy.

Aktivace 1 set-top boxu	790 Kč jednorázově
Zapůjčení set-top boxu	<b>ZDARMA</b>

Všechny ceny jsou včetně 21 % DPH.

## CENÍK ZBOŽÍ, DALŠÍCH SLUŽEB A ÚKONŮ & OSTATNÍ

### Instalace domácí bezdrátové sítě

cena s DPH

**Cena instalace domácí bezdrátové sítě je závislá na použitém routeru.**

S routerem až 300 Mbps, 2,4 Ghz (NET N)	550 Kč
S routerem až 750 Mbps, 2,4 Ghz + 5GHz (TP AC)	890 Kč

**Uvedeny ceny jsou platné v případě současně probíhající instalace služby internet, v jiných případech je navíc účtován poplatek 300 Kč.**

### úkon / služba

cena s DPH

Dočasné přerušení služeb – max. 1x ročně, max. na 3 kalendářní měsíce – žádosti je nutné zasílat do 25. dne v měsíci, aby bylo vyhověno od následujícího měsíce.	<b>zdarma</b>
Poplatek za posunutí splatnosti faktury o 5 dní u neuhrazených faktur	100 Kč
Aktivační poplatek (při obnovení zrušené služby)	250 Kč
Práce technika – servis z příčiny poruchy sítě na straně BACKER COMPUTER s. r. o. (oprava na síti před vstupem datového kabelu do PC nebo do jiného koncového zařízení zákazníka; nevztahuje se na mechanicky poškozené kabelové rozvody zákazníka)	<b>zdarma</b>
Práce technika + servis z příčiny na straně zákazníka, účtuje se každých započatých 15 minut (oprava za vstupem datového kabelu, tj. chyba v PC nebo v jiném koncovém zařízení zákazníka, zavírování, povytažený zdroj, poškozené kabely zákazníka, konektor apod.)	90 Kč / 15 min.
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka.	200 Kč / výjezd
Doprava k zákazníkovi do vzdálenosti nad 25 km z nejbližšího servisního místa - výjezd z příčiny poruchy na straně zákazníka	300 Kč / výjezd
Deinstalace přípojky – demontáž zařízení, antény technikem.	300 Kč
Přidělení (aktivace) veřejné IP adresy	300 Kč

## CENÍK ZAPŮJČENÉHO ZAŘÍZENÍ

Níže uvedené ceny jsou požadovány pouze v případě, že zákazník při ukončení smlouvy se společností BACKER COMPUTER s.r.o., nevrátí zapůjčené zařízení nutné k funkčnosti připojení.

kód zboží	název zboží	cena s DPH
SXT	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Mikrotik	2490 Kč
NBE	Klientská bezdrátová jednotka 5 GHz - Ubiquiti	2490 Kč
MMC	Multimediální centrum (Set-top box)	1899 Kč