



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB

uzavřená podle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

mezi

BACKER COMPUTER s.r.o. (dále jen **DODAVATEL / POSKYTOVATEL**)

Mánesova 345/13, České Budějovice PSČ 370 01; IČ 26050641 DIČ CZ26050641 zapsanou v OR v Českých Budějovicích, sp. zn. C. 11203

a

číslo smlouvy (variabilní symbol)	Služba číslo

Server odchozí pošty **smtp.backer.cz**

ODBĚRATELEM / UŽIVATELEM

Příjmení Jméno/ Firma	Datum narození/ IČ	číslo OP/ DIČ	Zástupce
Trvalé bydliště/ Sídlo	Adresa připojení	Podlaží	
Email	Mobil	Další telefon	

SPECIFIKACE A PARAMETRY SLUŽBY

tarif <input type="checkbox"/> STREAM <input type="checkbox"/> OPTIK	automatické prodloužení 1) <input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	fakturační perioda v měsících <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 12	minimální doba trvání smlouvy v měsících <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 12 (roční platba)	cena/ měsíc KČ
PŘEDPLATNÉ NA PRVNÍ MĚSÍCE/ MĚSÍCŮ	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	celková cena předplatného	další služby	cena/ měsíc KČ
AKČNÍ NABÍDKA:	<input type="checkbox"/> ANO <input type="checkbox"/> NE	počet měsíců zdarma	další služby	cena/ měsíc KČ
služba zdarma			další služby	cena/ měsíc KČ
OD:	DO:	MÁTE SLUŽBU INTERNET ZDARMA		KČ
JINÉ:	ČÍSLO PARAGONU:	sleva/ akce		sleva/ měsíc KČ
		PRÉMIOVÁ SLEVA ²⁾		- KČ
POZNÁMKA:		CELKEM ZA SLUŽBY MĚSÍČNĚ		KČ

ZAPŮJČENÉ ZAŘÍZENÍ

NÁZEV ZAŘÍZENÍ	POČET	CENA	KČ
			KČ
			KČ
			KČ

V případě ukončení této smlouvy se účastník zavazuje vrátit zapůjčené zařízení poskytovateli ve stavu odpovídajícím běžnému opotřebení a stáří. V opačném případě, nebo v případě poškození, si Poskytovatel vyhrazuje právo vyúčtovat Uživateli plnou cenu tohoto zařízení uvedenou ve smlouvě.

VYÚČTOVÁNÍ

Měsíční platby se uhradují převodem na účet v:	ČÍSLO ÚČTU	VARIABILNÍ SYMBOL
Fio banka, a.s.	2100339510/2010	ČÍSLO SMLOUVY

¹⁾ Automatické prodloužení smlouvy a prémiové slevy o 12 měsíců. Nesouhlas s automatickým prodloužením lze vyjádřit písemně či emailem s následným potvrzením Poskytovatele.

²⁾ Prémiovou slevu ve výši 50,- Kč včetně DPH měsíčně, lze uplatnit pouze v průběhu minimální doby trvání smlouvy 24 nebo 12 měsíců.

Všechny ceny jsou uvedeny včetně základní sazby DPH.

Fakturační období začíná vždy 1. dne aktuálního kalendářního měsíce. Poměrná část bude vyfakturována společně s tímto kalendářním měsícem.

- Předmětem této smlouvy je na jedné straně povinnost dodavatele poskytovat odběrateli nepřetržitě služby specifikované v této smlouvě a na druhé straně povinnost odběratele za tyto služby dodavateli řádně a včas platit. Konkrétní práva a povinnosti obou účastníků jsou uvedena v **aktuálních** Všeobecných smluvních a obchodních podmínkách (VSOP) uvedených na internetových stránkách dodavatele, které dodavatel poskytl odběrateli před uzavřením této smlouvy a odběratel se s nimi důkladně seznámil, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
- Dodavatel prohlašuje, že je správcem uzlu BACKERNET jehož prostřednictvím lze získat přístup do sítě Internet.
- Specifikace a parametry služeb poskytovaných dodavatelem odběrateli jsou uvedeny v tabulce „Specifikace a parametry služby“.
- Odběratel si je vědom, že podmínkou pro splnění povinností dodavatele je zajištění souhlasu k umístění Wireless zařízení v dané budově odběratelem, a to v místě, které určí dodavatel a zároveň zajištění neomezeného a nepřetržitého přístupu na toto místo. Odběratel nese náklady na zprovoznění Wireless zařízení. Uživatel svým podpisem dále prohlašuje, že majitel objektu je seznámen s prováděnými pracemi a souhlasí s nimi.
- V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby poskytovateli je uživatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 8% ročně a také smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky denně. V případě porušení povinností nebo nepravdivosti prohlášení uvedených v této smlouvě, nebo v čl. 4 VSOP je uživatel povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý takový případ.
- Účastníci se dohodli, že veškerá korespondence mezi nimi se považuje za doručenu i v případě, že bude zaslána emailovou adresou druhého účastníka uvedenou v záhlaví této smlouvy. Emailová korespondence má dle dohody účastníků hodnotu písemné formy.
- Odběratel se zavazuje hradit měsíční poplatky nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce. V opačném případě je povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,3% z dlužné částky denně. Při prodlení delším než 10 dnů je dodavatel oprávněn přerušit poskytování služeb, aniž by to mělo jakýkoliv vliv na povinnost odběratele hradit měsíční poplatky dle této smlouvy. V takovém případě je odběratel povinen uhradit dodavateli za znovu připojení smluvní pokutu 100,- Kč s DPH.
- Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, jejíž délka je dohodnuta v bodě 3. této smlouvy. Pokud uživatel nedoručí poskytovateli nejpozději 30 dnů před koncem této doby oznámení, že nemá zájem na pokračování smlouvy, prodlužuje se platnost této smlouvy po uplynutí doby automaticky s tím, že nadále platí, že je uzavřena na dobu neurčitou. Poté mohou oba účastníci podat výpověď buď bez uvedení důvodu, nebo z jakéhokoliv důvodu a to s 3 měsíční výpovědní dobou, která začíná běžet 1. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bude písemná výpověď doručena druhému účastníkovi. Odběratel není oprávněn smlouvu vypovědět, pokud je v prodlení s placením jakéhokoliv závazku vůči dodavateli.
- Tato smlouva a vztahy z ní vzniklé se dle dohody obou účastníků řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- V případě rozporu mezi touto smlouvou a VSOP platí ujednání obsažené v této smlouvě.
- Jakékoliv změny nebo dodatky či ukončení této smlouvy **musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran.**

Řešení technických problémů: hotline@backer.cz (+420) 380 423 433 (PO až PÁ 8:00 – 20:00 hodin; SO, NE + svátky 9:00 – 14:00 hodin.)

Všeobecné informace: internet@backer.cz (+420) 380 425 425. **Fakturace:** saldo@backer.cz

12. Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis.
13. Uživatel souhlasí se zpracováním, uchováváním a užíváním jeho osobních údajů pro účely informačních a účetních systému dodavatele a pro komunikaci s odběratelem (zejména k informování o nových službách dodavatele, k průzkumům o spokojenosti se službami dodavatele apod.). Odběratel byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn souhlas kdykoliv odvolat. Stejně tak souhlasí s uvedením svých osobních údajů v databázi dlužníků, pokud se dostane do prodlení s placením svých dluhů vůči poskytovateli. Dále souhlasí s automatickým prodloužením platnosti smlouvy dle bodu 3 a 7 této smlouvy.

Uživatel prohlašuje, že se seznámil s nastavením koncového zařízení uživatele; nastavení koncového zařízení uživatele souhlasí s údaji.

Bere na vědomí, že změna nebo přeinstalování operačního systému, nastavení TCP/IP protokolu, síťové karty a nastavení poštovního klienta může způsobit nefunkčnost připojení a že případný servisní zásah bude posuzován jako placený servis.

Smlouva se řídí Všeobecnými smluvními a obchodními podmínkami poskytovatele (VSOP), které tvoří nedílnou součást této smlouvy a mohou být aktualizovány.

V aktuálním znění jsou umístěny na webových stránkách dodavatele <http://www.CHYTRYINTERNET.cz>.

Datum:

Za poskytovatele

Podpis technika
jméno:

Podpis odběratele
jméno:

VÍTEJTE v síti CHYTRYINTERNET.cz!

Vážená paní, vážený pane,

děkujeme, že jste si vybrali naši síť **BACKERnet – CHYTRYINTERNET.cz** !

Naším cílem je poskytnout Vám co nejkvalitnější služby v oblasti internetové konektivity. K tomuto účelu byla zřízena telefonní linka tzv. HOTLINE, která Vám umožní rychlé spojení s našim technikem a následné vyřešení jakéhokoli problému s připojením.

Co dělat v případě přerušeného či špatného spojení:

Jste připojeni v panelovém domě se společnými svody:

1. Zkontrolujte zapojení všech kabelů.
2. Přesvědčte se, zda Váš PC není zavirovaný – proveďte antivirový test.
3. Přesvědčte se, zda proběhly všechny Vaše platby.
4. Kontaktujte nás na linku HOTLINE **380 423 433**.

Jste připojeni v rodinném domě, či máte v užívání externí zařízení pouze pro sebe:

1. Restartujte externí zařízení vytažením adaptéru cca na 10 min. z el. sítě, znovu zapojte.
2. Zkontrolujte zapojení všech kabelů.
3. Pokročilý uživatel může zkusit webovou odezvu (ping).
4. Přesvědčte se, zda Váš PC není zavirovaný – proveďte antivirový test.
5. Přesvědčte se, zda proběhly všechny Vaše platby.
6. Kontaktujte nás na linku HOTLINE **380 423 433**.

Upozornění:

U zařízení na příjem je nutné při bouřce vypnout adaptér radiové jednotky od el. sítě. Na poškození po zásahu blesku se nevztahuje nárok na bezplatný servis!

Na platby zasíláme měsíční proforma faktury (Výzvy) elektronickou poštou. Po připsání platby na náš účet odesíláme faktury o zaplacení (Daňový doklad). Platíte na základě smlouvy, převodem na účet naší společnosti viz Smlouva o poskytování služeb.

variabilní symbol: (číslo smlouvy – viz přední strany smlouvy).

PŘÍSTUP DO ZÁKAZNICKÉHO SYSTÉMU

web:	is.backer.cz
uživatelské jméno:	číslo smlouvy
heslo*:	

Po přihlášení naleznete v zákaznickém systému přehled služeb, jejich měsíční vyúčtování včetně úhrad a další důležité informace, např. aktivaci služby IPTV.

**Po prvním přihlášení bude systém vyžadovat změnu hesla.*

Děkujeme, že jste se rozhodli pro naše připojení k Internetu a přejeme Vám mnoho šťastných chvil při využívání naší služby.

Řešení technických problémů: hotline@backer.cz (+420) **380 423 433** (PO až PÁ 8:00 – 20:00 hodin; SO, NE + svátky 9:00 – 14:00 hodin.)

Všeobecné informace: internet@backer.cz (+420) 380 425 425. **Fakturace:** saldo@backer.cz